

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@svenscoffeecorner.nl](mailto:info@svenscoffeecorner.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Let op: Het herroepingsrecht is niet van toepassing op onze vers gebrande koffiebonen. Deze hebben slechts een beperkte optimale houdbaarheid (3 weken) en kunnen daarom formeel niet geretourneerd worden. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing op de vers gebrande koffiebonen die je bij ons besteld. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief. Desalniettemin willen wij dat je tevreden bent over de producten die je van ons afneemt, mocht je om wat voor reden dan ook ontevreden zijn neem dan altijd contact met ons op. Samen gaan we dan op zoek naar een passende oplossing.

### Garantie

Ons doel is uiteraard om onze producten in topkwaliteit aan te leveren. Het zou wel eens kunnen voorkomen dat er tijdens transport een bestelling kapot gaat of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien ben je verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Als het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging. Let op dat het voor onze vers gebrande koffiebonen niet mogelijk is om terug te nemen na opening van het product, neem ten alle tijden contact op dan kijken we samen naar een passende oplossing.

### Identiteit ondernemer

Svens Coffee Corner  
Klutenweg 6c  
8314 PC Bant  
[info@svenscoffeecorner.nl](mailto:info@svenscoffeecorner.nl)  
06-24979380  
Kvk – 82342520  
Btw - NL862426741B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Svens Coffee Corner  
Klutenweg 6c  
8314 PC Bant  
[info@svenscoffeecorner.nl](mailto:info@svenscoffeecorner.nl)  
06-24979380

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.